

Reparaturauftrag

Bitte füllen Sie folgende Felder aus (*Sind Pflichtfelder)

*Vorname	*Familiennamen	Firmenname
*Adresse / Firmenanschrift		
Festnetznummer	Handynummer	*e-Mailadresse
*Model/Farbe	EMEI oder Seriennummer	

Persönliche Daten entfernt: Ja Nein (Bitte beachten Sie das wir keine Haftung übernehmen für verloren gegangene Daten)

Sperrcode entfernt: Ja* Nein → Sperrcode: _____

Apple ID entfernt: Ja* Nein → Nur wenn Bedienung oder Start nicht möglich!

Gerät wurde Neu bei Apple Gekauft: Ja Nein

oder

Gerät wurde Gebrauchte Gekauft: Ja Nein

Wurde bei diesem Gerät bereits eine Reparatur von anderen Anbietern durchgeführt?

Ja Nein

Der Defekt konnte gelöst werden: Ja Nein

Der Defekt ist der Selbe, wie unter aktuelle Fehlerbeschreibung angekreuzt: Ja Nein

Bitte Defekte Komponente/n Ankreuzen:

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> Display | <input type="radio"/> Hörmuschel | <input type="radio"/> Taschenlampe / Blitz |
| <input type="radio"/> Akku | <input type="radio"/> Vibration | <input type="radio"/> Home Button |
| <input type="radio"/> Ladebuchse | <input type="radio"/> Hauptkamera | <input type="radio"/> Netz- Antenne |
| <input type="radio"/> Kopfhörerbuchse | <input type="radio"/> Frontkamera | <input type="radio"/> W-LAN Antenne |
| <input type="radio"/> Mikrofon Telefonie | <input type="radio"/> Lichtsensor | <input type="radio"/> Netz- Antenne |
| <input type="radio"/> Mikrofon Video | <input type="radio"/> Ein- Aus Taste | <input type="radio"/> Datenrettung |
| <input type="radio"/> Mikrofon Selfie Video | <input type="radio"/> Laut- Leise Taste | <input type="radio"/> Diagnose |
| <input type="radio"/> Lautsprecher | <input type="radio"/> Stummtaste | |

Sonstige Fehlerbeschreibung:

Unsere Reparatur Bestimmungen:

- Kostenpflichtige Überprüfungspauschale in Höhe von 19,95 € inkl. MwSt. inkl. Rückversand. Bei erfolgreicher Reparatur, wird die Überprüfungspauschale verrechnet.
- Kostenpflichtige Reparatur inkl. Fehlerdiagnose und Rückversand.
- Kostenlose Entsorgung bei irreparablen oder Totalschäden. (Nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin)

Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung übernehmen für eventuell verloren gegangene Daten die sich noch auf dem Gerät befinden.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte drucken Sie diesen Auftrag aus und legen Sie ihn ihrer Sendung bei. Senden Sie das Gerät bitte an:

Eureal GmbH - Firkenweg 1, 85774 Unterföhring
(Partner der myITplanet GmbH)